

Na osnovu člana 58 stav 1 Zakona o osiguranju (Službeni glasnik Republike Srbije broj 55/04) i člana 29 stav 1 tačka 2 Statuta „Wiener Städtische osiguranje“ a.d. Beograd, a nakon razmotrenog Mišljenja ovlašćenog aktuara na akte poslovne politike, Upravni odbor „Wiener Städtische osiguranje“ a.d. Beograd na sednici održanoj dana 26. maja 2005. godine utvrdio je sledeće uslove:

USLOVI ZA OSIGURANJE STVARI DOMAĆINSTVA

1. Predmet osiguranja

1.a. Stvari domaćinstva

Član 1.

- (1) Predmet osiguranja od opasnosti navedenih u članu 5 su stvari domaćinstva smeštene u stalno nastanjenom stanu, koje su vlasništvo osiguranika, člana njegovog porodičnog domaćinstva ili kućne posluge, kao i stvari koje ova lica koriste po osnovu prava stanovanja ili nekog drugog prava.

Pod stalno nastanjenim stanom smatra se stambena kuća, odnosno stan (u daljem tekstu: stan), koji nije više od 60 dana bez prekida nenastanjen u toku 12 meseci;

- (2) Pod stvarima domaćinstva podrazumevaju se:

- 1) predmeti koji služe za opremu i uređenje stana;
- 2) stvari za ličnu upotrebu i potrošnju;
- 3) gotov novac, vrednosni papiri, drago kamenje, plemeniti metali, pravi biseri i predmeti od plemenitih metala i pravih bisera, umetnički predmeti i zbirke poštanskih maraka, starog novca, znački i sl.;
- 4) staro oružje;
- 5) lična dokumenta i dokumenta u vezi sa osiguranim stvarima.

- (3) Osiguranje se može zaključiti samo ukoliko se istovremeno osiguranjem obuhvate sve stvari iz stava 1 koje mogu biti predmet osiguranja. Ukoliko osiguranik to ne želi ili za to ne postoji mogućnost, osiguranje se zaključuje po drugim odgovarajućim uslovima.

1.b. Odgovornost za štete pričinjene trećim licima

Član 2.

- (1) Predmetom osiguranja u smislu ovih Uslova je i odgovornost lica iz stava 2 ovog člana u svojstvu privatnih lica, za štete pričinjene trećim licima na teritoriji Srbije.
- (2) Osiguranjem od odgovornosti pokrivena su štete koje osiguranik, njegov bračni drug, deca, lica zaposlena u domaćinstvu i ostala lica koja sa njim žive u zajedničkom domaćinstvu prouzrokuju trećim licima u svojstvu privatnog lica, i to:

- 1) u svakodnevnom životu izvan obavljanja zanatske ili neke druge delatnosti, osim delatnosti turizma u kućnoj radinosti ili hobi delatnosti kojom se ne privređuje;
 - 2) kao vlasnik, korisnik ili zakupac stana ili privatne stambene kuće i dvorišta, kao i male bašte oko kuće;
 - 3) kao poslodavac radnicima zaposlenim u domaćinstvu;
 - 4) posedovanjem i upotrebom bicikla bez motora;
 - 5) pri bavljenju sportom, osim sporta kojim se profesionalno bavi, sporta koji je vezan za upotrebu motornog vozila bilo koje vrste, jedriličarskog sporta, lova i borilačkih sportova (boks, mačevanje, džudo, karate i sl.);
 - 6) kao vlasnik ili držalac pitomih životinja, osim ako se iste drže i upotrebljavaju radi privređivanja;
 - 7) hladnim i vatrenim oružjem za koje poseduje odgovarajuću dozvolu i koje služi za odbranu ili sudelovanje na streljačkim takmičenjima.
- (3) Osiguranjem nisu pokrivenne štete od odgovornosti lica iz stava 2 ovog člana ako je šteta prouzrokovana:
- 1) namerno, osim ako je štetu namerno prouzrokovalo lice zaposleno u domaćinstvu osiguranika;
 - 2) držanjem i upotrebom motornog vozila i ostalih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih mašina, i sl.), letilica i vozila na vodi;
 - 3) osiguraniku, njegovom bračnom drugu, deci i licima koja sa osiguranikom žive u zajedničkom domaćinstvu;
 - 4) na delovima zgrade koji čine sastavni deo stana i pomoćnih prostorija;
 - 5) na stvarima koje je osiguranik ili neko drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izradilo ili isporučilo, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci;
 - 6) na izvršenim radovima koje je osiguranik ili neko drugo lice po njegovom nalogu ili za njegov račun izvršilo, ako je uzrok štete u izvršenju;
 - 7) proizvodima s nedostatkom;
 - 8) na tuđim stvarima, pri obavljanju delatnosti iz zanimanja, na tim ili sa tim stvarima, (obrada, popravka, prevoz i sl.);
 - 9) svesnim postupanjem suprotno propisima i pravilima;
 - 10) uznemiravanjem trećih lica bukom, vikom, svirkom i slično;
 - 11) zagađivanjem životne sredine;
 - 12) profesionalnim oboljenjem radnika osiguranika;
 - 13) na stvarima uzetim u zakup, posluhu, zajam, na čuvanje, prevoz i slično.
- (4) Ako se deo stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje neke privredne delatnosti, osim delatnosti turizma u kućnoj radinosti i hobi delatnosti kojom se ne privređuje, osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz korišćenja tog dela stana.
- (5) Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz posedovanja, držanja ili korišćenja sastavnih delova zgrada koji čine zajedničko vlasništvo.
- (6) Obaveza osiguravača za štetu prouzrokovanu odgovornošću lica iz stava 2 ovog člana ograničena je po jednom osiguranom slučaju, bez obzira na broj oštećenih, najviše do 10% od ugovorene sume osiguranja za stvari domaćinstva.

1.c. Stakla

Član 3.

- (1) Prema ovim uslovima predmet osiguranja su i stakla na prozorima, vratima, terasama i lođama (zastakljenim po projektnoj dokumentaciji) stana u kome se nalaze stvari domaćinstva.
- (2) Izuzetno od odredbe iz prethodnog stava, predmet osiguranja su i stakla na terasama i lođama zastakljenim naknadno i mimo projektne dokumentacije, ali samo pod uslovima iz člana 16 stav 1 ovih Uslova.

2. Stvari koje nisu predmet osiguranja

Član 4.

Po ovim uslovima nisu i ne mogu biti predmet osiguranja:

- 1) televizijske i druge antene montirane izvan zatvorenih prostorija;
- 2) životinje i biljke;
- 3) motorna vozila, prikolice svih vrsta, bicikli s pomoćnim motorom, samohodne mašine i plovni i vazduhoplovni objekti;
- 4) rezervni delovi za sve predmete navedene u prethodnoj tački;
- 5) građevinski i investicioni materijal i oprema namenjeni za ugradnju u građevinske objekte;
- 6) mašine, uređaji, sprave, alati i zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili neke druge delatnosti osim delatnosti turizma u kućnoj radinosti i hobi delatnosti kojom se ne privređuje;
- 7) stvari domaćinstva u nenastanjenim stanovima i pomoćnim prostorijama;
- 8) stvari u motornim vozilima.

3. Osigurane opasnosti (rizici)

Član 5.

Osiguranjem prema ovim Uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od sledećih opasnosti:

- 1) **osnovno osiguranje:**
 1. požar;
 2. udar groma;
 3. eksplozija;
 4. oluja;
 5. tuča – grad;
 6. poplava i bujica;
 7. izlivanje vode iz instalacija;
 8. provalna krađa;
 9. razbojništvo;
 10. odgovornost članova domaćinstva za štete pričinjene trećim licima;
- 2) **dopunsko osiguranje: lom stakla.**

Član 6.

Pod osiguravajućom zaštitom iz člana 5 podrazumeva se obaveza osiguravača da nakon ostvarenja neke od osiguranih opasnosti isplati osiguraniku naknadu zbog štete od uništenja, oštećenja i nestanka osiguranih stvari i njihovih delova, nastalu:

- 1) neposrednim delovanjem osigurane opasnosti;
- 2) prilikom spašavanja osiguranih stvari nakon ostvarenja osigurane opasnosti (gašenjem požara, rušenjem, iznošenjem, ukazivanjem pomoći i sl.).

3.a. Obim opasnosti požara

Član 7.

(1) Požarom se smatra vatra nastala izvan određenog ognjišta ili vatra koja je ovo mesto napustila i sposobna je da se dalje širi sopstvenom snagom.

(2) Ne smatra se da je nastupio požar, ako je osigurana stvar uništena ili oštećena:

- 1) usled izlaganja vatri ili toploti radi obrade ili u druge svrhe (npr. peglanje, sušenje, prženje, pečenje i sl.);
- 2) usled pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.);
- 3) osmuđenjem, oprljenjem ili progorevanjem od cigarete, cigare, svetiljke, žeravice i sl.;
- 4) usled zagrevanja, kuvanja, vrenja, dimljenja i slično.

3.b. Obim opasnosti udara groma

Član 8.

(1) Osiguranjem su pokrivenne štete koje prouzrokuje grom dejstvom snage ili toplote, kao i štete prouzrokovane udarom predmeta oborenih gromom.

(2) Osiguranjem nisu obuhvaćene:

- 1) Štete na osiguranim električnim mašinama, aparatima i električnim vodovima usled dejstva električne energije prenapona ili zagrevanja usled preopterećenja, atmosferskih uticaja kao statičkih opterećenja, indukcije zbog atmosferskih pražnjenja i zbog sličnih pojava;
- 2) Štete prouzrokovane prenosom električne energije preko vodova kao posledica udara groma, kao i štete na zaštitnim osiguračima, gromobranima, zaštitnim prekidačima, odvodnicima prenapona i sličnim uređajima.

3.c. Obim opasnosti eksplozije

Član 9.

(1) Pod eksplozijom se podrazumeva iznenadno i brzo oslobađanje energije, povezano sa stvaranjem pritiska koji dovodi do razaranja i raspadanja materijala nosilaca eksplozije uz vrlo jak zvuk.

- (2) Smatra se da je nastupila eksplozija posude pod pritiskom (kotao, cev i sl.) samo onda kada su zidovi posude pokidani u tolikoj meri da nastaje trenutno izjednačavanje unutrašnjeg i spoljnog pritiska.
- (3) Ako u unutrašnjosti posude nastane eksplozija usled hemijske reakcije i tom prilikom dođe do oštećenje na posudi, osiguraniku se naknađuje šteta i onda kada zidovi posude nisu pokidani.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena štete:
 - 1) koje su posledica smanjenja pritiska u posudi;
 - 2) od eksplozivnog izduvavanja iz peći i sličnih uređaja;
 - 3) od eksplozija biološkog karaktera;
 - 4) od eksplozija koje nastanu usled dotrajlosti, istrošenosti, prekomerne naslage rđe, kamenca, taloga, mulja i sl. na sudovima pod pritiskom (kotlovi, cevi i sl.), ali su pokrivena štete na drugim stvarima u vezi s tako nastalom eksplozijom;
 - 5) od eksplozije bombi, mina i sličnih naprava, bez obzira kako je došlo do njihovog aktiviranja;
 - 6) od miniranja koje izvrši osiguranik ili neko treće lice, pa i onda kada je takvo miniranje dozvoljeno;
 - 7) nastale usled probijanja zvučnog zida.

3.d. Obim opasnosti oluje

Član 10.

- (1) Olujom se smatra vetar čija je brzina najmanje 17,2 metara u sekundi, odnosno 62 kilometra na čas (jačine od 8 i više stepeni po Boforovoj skali). U slučaju sumnje, na osiguravaču leži teret dokazivanja brzine vetra izveštajem hidrometeorološke službe.
- (2) Međutim, smatra se da je nastupio rizik oluje, odnosno da je duvao vetar brzinom utvrđenom u prethodnom stavu i onda, ako je u mestu nastanka štete na osiguranim stvarima vetar lomio grane i stabla ili ošteti redovno održavane građevinske objekte.
- (3) Štete od oluje obuhvaćene su osiguranjem samo u slučaju:
 - 1) neposrednog dejstva oluje;
 - 2) udara oborenih ili olujom nošenih predmeta;
 - 3) nanošenja snega olujom.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivena štete koje nastanu:
 - 1) usled prodiranja kiše, gráda, snega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na zgradi (kući), odnosno stanu, osim u slučajevima kada su ti otvori nastali od oluje;
 - 2) usled kiše i drugih padavina po osiguranim stvarima smeštenim na otvorenom prostoru, na otvorenim lođama i terasama, pod nadstrešnicama, u otvorenim zgradama i u vozilima za prevoz stvari prilikom preseljenja;
 - 3) usled težine snega koji nije nanet olujom;
 - 4) usled oštećenja na zgradi koja nije izgrađena na način uobičajen u tom mestu ili u zgradi koja je slabo održavana ili je dotrajala;

- 5) usled oštećenja ili uništenja stvari koje se nalaze u zgradi iz tačke 4 ovog stava;
- 6) na tendama i slično.

3.e. Obim opasnosti grada

Član 11.

- (1) Osiguranjem su pokrivenе štete nastanu:
 - 1) oštećenjem ili uništenjem osiguranih stvari od udara gráda;
 - 2) prodiranjem padavina kroz otvore nastale padanjem gráda.
- (2) Osiguranjem nisu pokrivenе štete na:
 - 1) tendama i sličnim stvarima;
 - 2) osiguranim stvarima smeštenim na otvorenom prostoru, na otvorenim lođama i terasama, pod nadstrešnicama, u otvorenim zgradama i u vozilima za prevoz stvari prilikom preseljenja;
 - 3) usled oštećenja ili uništenja stvari koje se nalaze u zgradi koja nije izgrađena na način uobičajen u tom mestu ili u zgradi koja je slabo održavana ili je dotrajala.

3.f. Obim opasnosti poplave i bujice

Član 12.

- (1) Poplavom se smatra stihijsko i neočekivano plavljenje terena vodom stalnih voda (reke, jezera, mora i sl.) koje nastane usled:
 - 1) izlivanja reka iz korita;
 - 2) provale odbrambenog nasipa ili brane;
 - 3) izlivanja mora i jezera zbog plime i talasa neuobičajene jačine;
 - 4) nadolaženja vode iz veštačkih jezera.

Poplavom se smatra i neočekivano plavljenje terena zbog naglog obrazovanja velike količine vodene mase koja je nastala kao posledica provale oblaka.
- (2) Bujica predstavlja dvofazni tok sastavljen od tečne i tvrde faze, vodno-kamenog, blatno-kamenog ili blatnog karaktera, koji teče pod silom teže u otvorenom koritu sa velikim sadržajem tvrdih materijala različitog sastava i krupnoće.
- (3) Osiguranjem su obuhvaćene štete na osiguranim stvarima koje nastanu samo za vreme trajanja poplave ili bujice i neposredno posle povlačenja vode.
- (4) Osiguranjem od poplave i bujice nisu obuhvaćene štete:
 - 1) od vode koja se izlila iz kanalizacione mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog poplave ili bujice;
 - 2) od podzemnih i visokih voda;
 - 3) od gljivica zbog vlage, kao posledica poplave ili bujice;

- 4) zbog sleganja tla, kao posledice poplave ili bujice;
- 5) na stvarima smeštenim u živim i suvim koritima potoka i reka, kao i na prostoru između potoka, reka i nasipa (inundaciono područje).

3.g. Obim opasnosti izlivanja vode iz instalacija

Član 13.

- (1) Izlivanjem vode iz instalacija smatra se neočekivano izlivanje vode ili izbijanje pare:

- 1) iz vodovodnih, odvodnih (kanalizacionih i sl.) i toplovodnih instalacija;
- 2) iz uređaja i aparata za grejanje toplom vodom ili parom;
- 3) iz drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodne i odvodne instalacije;

koje nastane usled oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost) ili začepljenja instalacija, uređaja i aparata u ili izvan prostora u kome se nalaze osigurane stvari, a koji prostor je svojina osiguranika.

- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete prouzrokovane:

- 1) neodržavanjem uređaja i aparata iz stava 1 ovog člana;
- 2) neodržavanjem dostupnih instalacija (instalacija koje nisu ukopane u zid i pokrivene malterom) iz stava 1 ovog člana;
- 3) izlivanjem vode iz oluka i cevi za odvod kišnice, montiranih sa spoljne strane građevinskih objekata, kao i otvora za ventilaciju;

- (3) Izlivanjem vode iz instalacija smatra se i neočekivano izlivanje vode ili izbijanje pare iz instalacija, uređaja i aparata iz stava 1 ovog člana izvan prostora u kome se nalaze osigurane stvari, a koji prostor nije svojina osiguranika, a koje nastane iz bilo kog uzroka, osim u slučajevima iz tačke 3 prethodnog stava.

- (4) Osiguranjem ni u kom slučaju nisu obuhvaćene štete prouzrokovane:

- 1) gljivicama nastalim zbog vlage;
- 2) sleganjem tla kao posledice izlivanja vode.

- (5) Osiguranjem od opasnosti iz ovog člana nisu obuhvaćene štete na instalacijama, uređajima i aparatima iz stava 1 ovog člana.

3.h. Obim opasnosti provalne krađe

Član 14.

- (1) Osiguranjem po ovim uslovima pruža se osiguravajuća zaštita od rizika pokušaja ili izvršenja provalne krađe kao i obesti (vandalizma) na osiguranim stvarima u toku pokušaja ili izvršenja provalne krađe.
- (2) Prema ovim uslovima smatra se da je nastupila osigurana opasnost provalne krađe ako izvršilac:

- 1) razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, odnosno provaljivanjem tavanica, zidova ili podova, provali u zaključane prostorije stana u kome su smeštene osigurane stvari;
 - 2) lažnim ključem ili nekim drugim sredstvom, koje nije namenjeno redovnom otvaranju, otvori zaključane prostorije stana u kome su smeštene osigurane stvari, a ostavljen je trag kojim se pouzdano može utvrditi provala u smislu krivično-pravnog dokaza;
 - 3) pravim ključem ili duplikatom otvori zaključane prostorije stana u kome su smeštene osigurane stvari, ako je do ključa došao jednom od radnji utvrđenih tačkama 1 i 2 ovog stava, razbojništvom ili prevarom maloletnog člana osiguranog zajedničkog domaćinstva;
 - 4) uđe u stan u kome su smeštene osigurane stvari penjanjem na lođu ili terasu, odnosno kroz otvoren prozor, čija je donja ivica udaljena od tla najmanje 2,50 metra.
- (3) Prema ovim uslovima ne smatra se da je nastupila osigurana opasnost provalne krađe ako:
- 1) izvršilac uđe u stan u kome su smeštene osigurane stvari kroz otvoren prozor ili vrata terase, čija je donja ivica udaljena manje od 2,50 metra od tla;
 - 2) provalnu krađu izvrši ili u njoj učestvuje kao saizvršilac, pomagač ili podstrekač lice koje sa osiguranikom živi u zajedničkom domaćinstvu;
 - 3) ukrade osigurane stvari sa terasa, balkona, lođa ili tremova osiguranog stana ukoliko je njihova donja ivica udaljena manje od 2,50 metra od tla.
- (4) Osiguranjem od provalne krađe u smislu ovog člana, pored stvari domaćinstva (član 1 stav 2 ovih Uslova) obuhvaćeni su i delovi stana koji se nasilno ili demontažom mogu odvojiti od objekta kao npr. vrata, prozori, bojleri, sanitarni uređaji, hidroforni, instalacije, lusteri, razni drugi uređaji i oprema.
- (5) Kada se ostvari osigurana opasnost pokušaja ili izvršenja provalne krađe u smislu odredaba ovog člana, osiguravač je obavezan da osiguraniku nadoknadi i štetu prouzrokovanu oštećenjem delova stana (vrata, brave, stakla, crep i sl.).
- (6) Odredbe stavova 4 i 5 ovog člana ne odnose se na idealne delove sastavnih delova zgrade koji čine zajedničko vlasništvo.

3.i. Obim opasnosti razbojništva

Član 15.

- (1) Razbojništvom se smatra protivpravno oduzimanje predmeta osiguranja upotrebom sile (ugrožavanjem života i zdravlja) ili pretnje da će se neposredno napasti na život ili telo osiguranika ili trećih lica.
- (2) Smatra se da postoji upotreba sile u smislu prethodnog stava i onda kada su upotrebljena sredstva za onemogućavanje pružanja otpora.
- (3) Razbojništvom u smislu ovih Uslova smatra se i protivpravno oduzimanje osiguranih stvari kada počinitelj, koji je zatečen u delu krađe u osiguranom stanu, upotrebi silu ili pretnju da će neposredno napasti na život ili telo osiguranika ili trećeg lica u cilju da zadrži predmet osiguranja (razbojnička krađa u krivično-pravnom smislu).

- (4) Osiguranjem od rizika razbojništva u smislu ovog člana, pored stvari domaćinstva, obuhvaćeni su i delovi osiguranog građevinskog objekta koji se nasilno ili demontažom mogu odvojiti od objekta kao npr. vrata, prozori, bojleri, sanitarni uređaji, hidroforni, instalacije, lusteri, razni drugi uređaji i oprema i drugo.
- (5) Osiguranjem su pokrivene i štete koje bi prilikom izvršenja razbojništva nastale na osiguranim stvarima usled obesti (vandalizma).
- (6) Osiguranje od opasnosti razbojništva obuhvata i štete koje nastanu od ovog rizika izvan osiguranikovog stana za sve osigurane stvari domaćinstva, ali najviše do 2% od ugovorene sume osiguranja za osnovno osiguranje.

3.j. Obim opasnosti loma stakla

Član 16.

- (1) Osiguravač je obavezan da osiguraniku isplati naknadu iz osiguranja za štete prouzrokovane razbijanjem ili lomom stakla na prozorima, vratima, terasama i lođama (zastakljenim po projektnoj dokumentaciji) stana u kome se nalaze stvari domaćinstva usled bilo koje opasnosti kojoj su izložena.
- (2) Stakla na terasama i lođama zastakljenim naknadno i mimo projektne dokumentacije osigurana su samo u slučaju nastupanja opasnosti pod rednim brojem 1, 2, 3, i 8 člana 5 ovih Uslova.
- (3) Osiguravač je obavezan da osiguraniku, pored štete za razbijena stakla, nadoknadi i troškove skidanja i ponovnog nameštanja zaštitne rešetke, zaštitne mreže, zaklona od sunca i sl. koji smetaju postavljanju novog stakla.
- (4) Osiguranjem nisu pokrivene štete na staklima koje nastanu:
 - 1) prilikom prenošenja ili nameštanja izvan stana u kome se nalaze osigurane stvari;
 - 2) zbog ogrebotina, izjedanja i sličnih oštećenja na površini stakla;
 - 3) usled leganja tla.

4. Mesto osiguranja

Član 17.

- (1) Osiguravajuće pokriće važi samo dok se osigurane stvari nalaze u stanu osiguranika označenom kao mesto osiguranja u ispravi o osiguranju, izuzev za slučaj iz člana 15 stav 6 ovih Uslova.
- (2) Izuzetno od odredbe iz prethodnog stava, u slučaju preseljenja svih stvari na neko drugo mesto u okviru mesta stanovanja, osiguranje važi samo za stvari domaćinstva i za vreme prevoza osiguranih stvari u pokrivenim vozilima za prevoz, a ostaje na snazi:
 - 1) petnaest dana od dana preseljenja, ukoliko u tom roku osiguranik pismeno ne obavesti osiguravača o preseljenju;
 - 2) do isteka ugovorenog osiguranja, ukoliko u roku od petnaest dana od preseljenja osiguranik o tome pismeno obavesti osiguravača.

- (3) Osiguravajuće pokriće na drugom mestu stanovanja važi za stvari domaćinstva, odgovornost i stakla samo ukoliko se radi o preseljenju u stan koji će biti stalno nastanjen.

5. Premija osiguranja

Član 18.

- (1) Osiguravač tarifom premija utvrđuje kriterijume i merila za obračun premije osiguranja.
- (2) Osnovica za obračun premije osiguranja je ugovorena suma osiguranja.

6. Utvrđivanje naknade iz osiguranja

6.1. Vrednost osigurane stvari

Član 19.

- (1) Vrednost osigurane stvari je:
- 1) *za predmete koji služe za opremu i uređenje stana*: nabavna cena novih stvari umanjena za iznos amortizacije;
 - 2) *za stvari za ličnu upotrebu i potrošnju*: nabavna cena novih stvari umanjena za iznos amortizacije;
 - 3) *za antičke predmete (stari stilski nameštaj i sl.)*: vrednost istih takvih običnih stvari domaćinstva (tačka 1), ne uzimajući u obzir njihovu antičku vrednost;
 - 4) *za staro oružje*: vrednost procenjena od strane kustosa;
 - 5) *za gotov novac*: nominalna vrednost;
 - 6) *za vrednosne papire*: nominalna vrednost, a ako je tržišna cena uvećana za zavisne troškove niža od nominalne vrednosti, onda tržišna cena uvećana za zavisne troškove;
 - 7) *za plemenite metale, drago kamenje, prave bisere, predmete od plemenitih metala, dragog kamenja i pravih bisera, umetničke predmete, zbirke poštanskih maraka, starog novca, starog - trofejnog oružja, znački i sl.*: nabavna cena, a ako je tržišna cena uvećana za zavisne troškove niža od nabavne cene, onda tržišna cena uvećana za zavisne troškove;
 - 8) *za dokumenta*: troškovi ponovne izrade.
- (2) Ukoliko za stvari u tačkama 1 do 3 prethodnog stava nije moguće utvrditi stvarni iznos amortizacije, smatraće se da amortizacija iznosi najmanje 50%.

6.2. Ukupna šteta prema ugovoru o osiguranju

Član 20.

Kada dođe do ostvarenja ugovorenih opasnosti iz člana 5 osiguravač je u obavezi da isplati neposrednu štetu na ime oštećenja ili uništenja osigurane stvari i posrednu štetu na ime određenih troškova koje je osiguranik imao u vezi s osiguranim slučajem (u daljem tekstu: *ukupna šteta*).

6.3 Neposredna šteta

Član 21.

- (1) Neposredna šteta utvrđuje se u skladu sa odgovarajućim odredbama Opštih uslova za osiguranje imovine, prema vrednosti osigurane stvari (član 19) i na osnovu niže navedenih stavova ovog člana.
- (2) Neposredna šteta u slučaju oštećenja stvari domaćinstva (delimična šteta – situacija kada je vrednost osigurane stvari u momentu štete viša od troškova popravke), utvrđuje se bez umanjenja na ime amortizacije.
- (3) Ukoliko ostvarenjem osiguranog slučaja bude pogođena samo jedna ili nekoliko stvari iz garniture stvari, osiguravač nije u obavezi da naknadi gubitak zbog umanjenja vrednosti garniture, nego samo neposrednu štetu na stvarima pogođenim nastankom osiguranog slučaja.
- (4) Ako se oštećeni ili uništeni deo ili delovi mašina, aparata, uređaja i sl. ne mogu nabaviti ili popraviti, iznos neposredne štete utvrđuje se u visini procentualne vrednosti oštećenog ili uništenog dela ili delova u odnosu na vrednost celine.
- (5) Osiguravač nije u obavezi da naknadi troškove nastale zbog toga što su prilikom popravke oštećene stvari učinjene bilo kakve izmene, poboljšanja ili usavršavanja.
- (6) Spašeni delovi i ostaci oštećenih i uništenih stvari ostaju osiguraniku, a obračunavaju se u visini njihove tržišne vrednosti u mestu nastanka štete, prema cenama na dan nastanka štete.

6.4. Posredna šteta

Član 22.

- (1) Osiguravač je u obavezi da na ime posredne štete osiguraniku naknadi troškove u vezi s nastalim osiguranim slučajem, i to:
 - 1) za preduzete razumne mere radi otklanjanja i smanjenja štete, pa i onda kada te mere nisu bile uspešne;
 - 2) za raščišćavanje i to najviše do 5% od ugovorene sume osiguranja;

U troškove raščišćavanja spadaju neophodni izdaci za raščišćavanje i čišćenje mesta štete, kao i izdaci za odvoz ogorina, šuta i mulja do najbližeg mesta dozvoljenog istovara.
- (2) Osiguravač nije u obavezi da isplati:
 - 1) naknadu na ime troškova za otklanjanje uzroka nastanka štete;
 - 2) štetu nastalu usled gubitka zakupnine, umanjenja mogućnosti upotrebe oštećenih stvari i slično.

6.5. Naknada iz osiguranja

Član 23.

- (1) Naknada iz osiguranja je iznos koji se isplaćuje osiguraniku, a predstavlja ukupnu štetu prema ugovoru o osiguranju (članovi 20 - 22, uzimajući u obzir i ograničenja iz stava 2, umanjenu za franšizu iz stava 3 i uvećanu za dodatak iz stava 5 ovog člana.
- (2) Ukoliko iznos utvrđen u smislu prethodnog stava premaši ugovorenu sumu osiguranja, naknada iz osiguranja bez franšize i bez dodataka izjednačava se sa ugovorenom sumom osiguranja.

Ugovorenom sumom osiguranja smatra se:

- 1) *za stvari domaćinstva smeštene u stanu* – iznos naveden na ponudi za zaključenje ugovora i polisi osiguranja;
 - 2) *za odgovornost članova domaćinstva za štete pričinjene trećim licima, po jednom osiguranom slučaju, bez obzira na broj oštećenih lica* – iznos od 10% od ugovorene sume osiguranja za osnovno osiguranje;
 - 3) *za gotov novac, vrednosne papire, drago kamenje, plemenite metale, prave bisere i predmete od plemenitih metala i pravih bisera:*
 - a) *smeštene u zaključanom spremištu, odnosno u uzidanom sefu, metalnoj blagajni, uzidanom ili na delu stana ili nameštaja pričvršćenom ormaru ili kaseti* – iznos od 4% od ugovorene sume osiguranja za osnovno osiguranje;
 - b) *smeštene na ostalim mestima u stanu* – iznos od 2% od ugovorene sume osiguranja za osnovno osiguranje;
 - 4) *za zbirke poštanskih maraka, starog novca, starog – trofejnog oružja, značaka i sl.* – iznos od 2% od ugovorene sume osiguranja za osnovno osiguranje;
 - 5) *za rizik razbojništva izvan osiguranikovog stana* - iznos od 2% od ugovorene sume osiguranja za osnovno osiguranje;
- (3) Ukoliko u toku trajanja godine osiguranja dođe do nastanka više od jedne štete ostvarenjem istog osiguranog rizika iz člana 5 ovih Uslova, iznos utvrđen prema prethodnom stavu umanjuje se za 20% (franšiza), ali ne više od zbira prethodno isplaćenih naknada iz osiguranja u toku godine osiguranja po osnovu tog rizika, kod druge i svake naredne štete.
 - (4) Iznos utvrđen u smislu stava 2 eventualno umanjen za odbitak na ime franšize iz stava 3 predstavlja naknadu iz osiguranja bez dodataka.
 - (5) Iznos iz prethodnog stava uvećava se za dodatak u visini troškova za otklanjanje i smanjenje štete koji su učinjeni po nalogu osiguravača.

Član 24.

Osiguravač je ovlašćen da od naknade iz osiguranja obračunate prema prethodnom članu odbije iznos štete koju mu je pričinio osiguranik neizvršavanjem svojih obaveza predviđenih Opštim uslovima za osiguranje imovine.

7. Postupak sa pronađenim ukradenim stvarima

Član 25.

- (1) U slučajevima nastupanja osigurane opasnosti provalne krađe ili razbojništva, ako osiguranik na bilo koji način sazna gde se nalaze ukradene stvari, dužan je da odmah preduzme sve potrebne mere, naročito preko nadležnih organa, da se utvrdi identitet ovih stvari, da mu se iste vrate što pre i da o svemu tome obavesti osiguravača u najkraćem roku.
- (2) Ako su ukradene stvari pronađene pre isteka roka za isplatu naknade iz osiguranja, a naknada još nije isplaćena, osiguranik je dužan da preuzme pronađene stvari. U svim ostalim slučajevima osiguranik odlučuje da li će pronađene stvari preuzeti ili ih predati osiguravaču i preneti smu pravo svojine, uz zadržavanje prava na naknadu iz osiguranja.
- (3) Ukoliko osiguranik preuzme stvari nakon isplate naknade iz osiguranja, dužan je da osiguravaču prilikom preuzimanja stvari vrati iznos koji je u svemu obračunat kao ukupna naknada iz osiguranja bez posredne štete, ali po cenama na dan preuzimanja pronađenih stvari, uz odbitak nužnih troškova preuzimanja.
- (4) Ukoliko su stvari koje je osiguranik preuzeo oštećene, osiguravač je u obavezi da na ime oštećenja:
 - 1) *kod obaveznog preuzimanja stvari u smislu stava 2* - isplati naknadu iz osiguranja, obračunatu prema članu 23;
 - 2) *kod dobrovoljnog preuzimanja stvari u smislu stava 2* – isplati naknadu iz osiguranja obračunatu prema članu 23 ali po cenama na dan preuzimanja pronađenih stvari.

8. Završne odredbe

Član 26.

- (1) Na ugovore o osiguranju zaključene prema ovim uslovima primenjuju se i odredbe Opštih uslova za osiguranje imovine.
- (2) Ako postoji neslaganje odredbi Opštih uslova za osiguranje imovine i odredbi ovih Uslova, na odnose iz ugovora o osiguranju primenjivaće se odredbe ovih Uslova.

Član 27.

- (1) Ovi Uslovi stupaju na snagu i primenjuje se počev od dana upisa usklađivanja poslovanja Društva sa Zakonom o osiguranju, u registar nadležnog organa.
- (2) Stupanjem na snagu ovih Uslova prestaju da važe i da se primenjuju Uslovi za osiguranje stvari domaćinstva koje je Upravni odbor „Wiener Städtische osiguranje“ a.d. utvrdio dana 11. aprila 2005. godine.

PREDSIEDNIK
UPRAVNOG ODBORA

Mr Patrick Skyba